

Termos e condições gerais de uso da plataforma Connect Five

Estes Termos e condições gerais aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pelo **EXTRACK TECNOLOGIA EM RASTREAMENTO EIRELI - ME**, empresa devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.630.658/0001-58, Rua dos Inconfidentes, 867, 2º andar, Savassi, Belo Horizonte, MG, CEP: 30.140-120, doravante nominada Connect Five, por meio dos sites www.connectfive.com.br e www.connectfive.com.br/shop (“Sites”).

Qualquer pessoa, doravante nominada Usuário, que pretenda utilizar os serviços da Connect Five deverá aceitar os Termos e condições gerais e todas as demais políticas e princípios que o regem.

A aceitação destes Termos e condições gerais é absolutamente indispensável à utilização dos Sites e serviços prestados pela Connect Five.

O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nos Termos e condições gerais e nas Políticas de privacidade, assim como nos demais documentos a eles incorporados por referência, antes de seu cadastro como Usuário da Connect Five.

1. Objeto

- 1.1 Os serviços objeto dos presentes Termos e condições gerais consistem em (i) ofertar e hospedar espaços nos Sites para que os Usuários anunciem à venda seus próprios produtos e/ou serviços e (ii) viabilizar o contato direto entre Usuários vendedores e Usuários interessados em adquirir os produtos e serviços anunciados, por meio da divulgação dos dados de contato de uma parte à outra. A Connect Five, portanto, possibilita aos Usuários se contatarem e negociarem entre si diretamente, sem qualquer intervenção da Connect Five, na negociação ou na concretização dos negócios. Desta forma, ressalta-se que a Connect Five não fornece quaisquer produtos ou serviços anunciados pelos Usuários nos Sites.
- 1.2 Para todos os fins, a compra e venda de produtos somente é formalizada após a postagem do produto pelo Usuário Vendedor.
- 1.3 Usuário Vendedor: é o assinante da plataforma de serviços Connect Five, que utiliza a plataforma como meios de vendas de produtos e serviços
- 1.4 Usuário Comprador: é o usuário que utiliza a plataforma para adquirir produtos e serviços e realiza as compras através da mesma plataforma.

2. Capacidade de cadastrar-se

- 2.1 Os serviços da Connect Five estão disponíveis apenas para as pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade legal para contratá-los.
- 2.2 É proibido o cadastro de Usuários que não tenham capacidade civil (com relação a pessoas físicas) ou não sejam representantes legais (com relação a pessoas jurídicas), bem como de Usuários que tenham sido suspensos da Connect Five, temporária ou definitivamente, sem prejuízo da aplicação das sanções legais previstas no Código Civil Brasileiro, notadamente, art. 166, I; 171, I e 180.

3. Cadastro

- 3.1 Apenas será confirmado o cadastramento do Usuário que preencher todos os campos obrigatórios do cadastro, com informações exatas, precisas e verdadeiras. O Usuário declara e assume o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro (“Dados Pessoais”) sempre que for necessário.

- 3.2 O Usuário acessará sua conta através de e-mail ou apelido (login) e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.
- 3.3 A Connect Five não se responsabiliza pela correção dos Dados Pessoais inseridos por seus Usuários. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos Dados Pessoais cadastrados.
- 3.4 A Connect Five se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras dos presentes Termos e condições gerais.
- 3.5 O anunciante reconhece que é o único responsável pela veracidade e pelo conteúdo disponibilizado no seu anúncio, isentando a Connect Five de qualquer responsabilidade nesse sentido, bem como declara, nos termos da lei, estarem quaisquer imóveis anunciados em plena regularidade.
- 3.6 A Connect Five poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos, solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os Dados Pessoais informados e, ainda, recorrer a base de dados públicas ou privadas, podendo o usuário editá-las caso entenda que tais dados não estejam atualizados.
- 3.7 Caso a Connect Five decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um Usuário e se constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, poderá recorrer a dados publicamente disponíveis ou a bases de dados comerciais para alterar ou enriquecer os Dados Pessoais, ou, ainda caso o Usuários se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, a Connect Five poderá suspender temporariamente ou definitivamente a conta, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.
- 3.8 Havendo a aplicação de quaisquer das sanções acima referidas, automaticamente serão cancelados os anúncios do respectivo Usuário, não lhe assistindo, por essa razão, qualquer indenização ou ressarcimento.
- 3.9 O Usuário compromete-se a notificar a Connect Five imediatamente, e por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como seu acesso não autorizado por terceiros. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a inclusão da senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do Usuário.
- 3.10 Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta (incluindo-se opiniões e comentários). Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações às políticas da Connect Five.

4. Modificações dos Termos e das Condições Gerais

- 4.1 A Connect Five poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos e condições gerais, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Os novos Termos e condições gerais entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação nos Sites. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão, o Usuário deverá comunicar-se por e-mail caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou os novos Termos e condições gerais de uso e o contrato continuará vinculando as partes. As alterações não vigorarão em relação às negociações e anúncios já iniciados antes de sua publicação, permanecendo, nestes casos, vigente a redação anterior.

5. Produtos Anunciados

- 5.1 O Usuário poderá anunciar a venda de produtos ou serviços em suas respectivas categorias e subcategorias. Os anúncios podem conter gráficos, textos, descrições, fotos, e outras informações relevantes do produto ou serviço oferecido, sempre que tal prática não violar nenhum dispositivo previsto em lei, neste contrato, nas demais políticas da Connect Five. O produto ou serviço oferecido pelo Usuário vendedor deve ser descrito com clareza, contendo todas as características relevantes. Presumir-se-á que, mediante a inclusão do anúncio na Connect Five, o Usuário manifesta a intenção e declara possuir o direito de vender o produto ou oferecer o serviço, além de dispor do produto para entrega imediata ou para a entrega no prazo especificado no anúncio. O Usuário declara que estará disponível para prestar o serviço no prazo acordado. Os anúncios devem conter de forma destacada, caso necessário, a descrição de todos os tributos incidentes sobre a transação em estrita observância à legislação tributária aplicável.
- 5.2 O Usuário declara também que, ao publicar um anúncio possui em estoque produtos em quantidade suficiente para cumprimento de sua oferta.
- 5.3 A Connect Five poderá remover aqueles anúncios cujo preço final não esteja de acordo com os Termos e condições gerais de uso e suas políticas, não seja suficientemente claro, ou que permita algum tipo de dúvida ou variação sobre o preço, para evitar qualquer mal entendido ou indução em erro quanto ao preço final do produto.
- 5.4 O usuário deve inserir a quantidade de produtos que deseja vender e o preço por unidade. Se possuir várias unidades de um mesmo produto que não quer ou não possa vender separadamente, ou seja, um conjunto, o usuário vendedor deve inserir o preço do conjunto.

6. Licença sobre imagens, fotografia, marcas e informações do produto

- 6.1 O usuário autoriza a Connect Five e as empresas de seu grupo econômico a utilizar, publicar, reproduzir e/ou adaptar as imagens e fotografias incluídas em seus anúncios, seu nome comercial, marcas, frases publicitárias, logotipos, desenhos, imagens e qualquer outro sinal distintivo que identifique o Usuário e seus produtos ou serviços (“Marca”) e as informações de seus produtos e serviços (“Informação do Produto”). Será obrigação do Usuário incluir em seus anúncios as imagens, fotografias e a Marca, bem como a Informação do Produto, atualizada, incluindo as advertências que sejam requeridas pela legislação em vigor para a venda ou publicidade dos produtos e serviços. Conforme o disposto nesta cláusula, a Connect Five poderá obter as imagens, fotografias, Marca e Informação do Produto, diretamente do Usuário, por terceiros autorizados pelo Usuário ou, ainda, através do site do Usuário.
- 6.2 O usuário outorga a Connect Five e às empresas de seu grupo econômico, uma autorização gratuita, irrevogável, não exclusiva, de abrangência internacional e sem limite temporal, para usar, publicar, reproduzir e/ou adaptar as imagens, fotografias, Marca e Informação do Produto, com a finalidade de serem usadas em todos os sites da Connect Five e das empresas de seu grupo econômico, nas redes sociais e/ou em qualquer meio de comunicação, incluindo, mas não se limitando a plataformas e/ou qualquer outro meio digital ou físico que a Connect Five considere oportuno ou ainda em plataformas ou sites com as quais a Connect Five tenha realizado parcerias, para identificar ofertas, classificar produtos, criar catálogos, realizar ações publicitárias e de marketing vinculadas aos serviços da Connect Five, incluindo a possibilidade de associação com marcas e/ou nomes comerciais de terceiros, bem como sublicenciar o uso a terceiros para os mesmos fins, incluindo autorização de uso, publicação, reprodução e adaptação de imagens, fotografias, Marca e Informação do Produto, no âmbito das Publicações de Catálogo. O usuário declara e garante que é titular ou licenciado dos direitos sobre as imagens e fotografias publicadas em seus anúncios, sobre a Marca, bem como sobre a Informação do Produto ou Serviço, e que conta com os direitos e autorizações necessárias para conceder a autorização detalhada nesta cláusula sendo o único e exclusivo responsável por qualquer infração a direitos de terceiros ou por inconsistências ou inexatidão na Informação do Produto ou Serviço.

6.3 A Connect Five poderá excluir a publicação das imagens e fotografias, bem como remover o anúncio da plataforma, se interpretar, ao seu exclusivo critério, que a imagem incluída no respectivo anúncio não cumpre com seus Termos e Condições. As imagens e fotografias de bens ou serviços, devem atender a alguns requisitos adicionais para serem exibidas na Página Principal do Site. Conheça os requisitos.

7. Sobre os meios de pagamento

7.1 A Connect Five utiliza meios de pagamentos através de uma integradora de plataforma financeira, onde o usuário deverá vincular seu cadastro diretamente para receber os pagamentos realizados dentro da plataforma da Connect Five.

7.2 Os meios de pagamentos aceitos são de acordo com a disponibilidade informada pelo integrador de serviços financeiros.

7.3 Ao realizar o cadastro na integradora de serviços financeiros da plataforma o usuário concorda com termos de uso e valores exclusivos da integradora financeira.

8. Privacidade da Informação

8.1 Toda informação ou Dado Pessoal do Usuário é armazenado em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. Salvo com relação às informações que são publicadas nos Sites, a Connect Five adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

8.2 Usuário expressamente autoriza que suas informações e dados pessoais sejam compartilhados pela Connect Five com as demais empresas integrantes do grupo econômico, parceiros comerciais, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas que aleguem ter sido lesadas por Usuários.

8.3 Em caso de dúvidas sobre a proteção a Dados Pessoais ou para obter mais informações sobre Dados Pessoais e os casos nos quais poderá ser quebrado o sigilo de que trata esta cláusula, por favor, consultar a página de Privacidade e Confidencialidade.

9. Responsabilidade assumida pelos terceiros que recebem Informação Pessoal da Connect Five

9.1 Em virtude dos acordos celebrados, a Connect Five poderá disponibilizar e/ ou receber as Informações Pessoais de terceiros.

9.2 O Usuário declara e garante que, ao receber e/ ou disponibilizar Informações Pessoais na relação estabelecida com a Connect Five, deverá atuar de acordo com a legislação em vigor e cumprir as seguintes obrigações:

- (i) tratar a Informação Pessoal exclusivamente em razão do objeto do acordo celebrado e conforme as indicações da Connect Five, aplicando todas as medidas de segurança que forem necessárias, sejam elas técnicas e/ ou operacionais.
- (ii) Notificar imediatamente a Connect Five quando da ocorrência de qualquer incidente que tenha potencial de afetar a segurança da Informação Pessoal, incluindo, mas sem se limitar a (a) recebimento de qualquer solicitação de uma autoridade que tiver como objeto a divulgação de Informação Pessoal; e/ ou (b) ocorrência de qualquer incidente de segurança que afete a Informação Pessoal.
- (iii) Notificar a Connect Five ao receber qualquer solicitação ou queixa por parte dos titulares de dados a respeito da Informação Pessoal, abstendo-se de contestar o titular sem a prévia aprovação, por escrito, da Connect Five.
- (iv) Excluir e/ ou anonimizar imediatamente a Informação Pessoal em quaisquer dos seguintes casos, salvo se existir algum impedimento legal para tanto: (a) quando tenha terminado a

relação jurídica com Connect Five ou (b) por instruções expressas e por escrito da Connect Five

- (v) Manter a Connect Five indene de qualquer demanda, denuncia, reclamação e/ou procedimento, interposto contra o terceiro pelo titular dos dados pessoais e/ou qualquer autoridade administrativa ou judicial, com o motivo de não cumprimento por ele de suas obrigações em matéria de proteção dos dados pessoais ou de qualquer outra obrigação aqui contemplada.
- (vi) Permitir que a Connect Five solicite toda a documentação necessária para o cumprimento do dever de segurança contemplado nesta cláusula.

10. Obrigações dos usuários

- 10.1 Os usuários interessados em comprar produtos ou contratar serviços anunciados por vendedores na Connect Five devem manifestar seu interesse durante o período de vigência estipulado no anúncio. Os anúncios tem duração correspondente ao tipo de anúncio e categoria escolhidos pelo Usuário vendedor encerrando-se quando expirado o respectivo prazo de duração ou quando acaba a quantidade do produto anunciado. O Usuário comprador, após manifestar interesse na compra de um item anunciado por meio das ferramentas dos Sites, obriga-se a contatar o Usuário vendedor e concretizar a transação, salvo se a negociação for proibida por lei ou por estes Termos e condições gerais de uso e anexos ou na hipótese de o Usuário vendedor ou comprador desistirem do negócio de comum acordo.
- 10.2 Os Tributos: A Connect Five não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários dos Sites. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o Usuário comprador deverá exigir nota fiscal do Usuário vendedor em suas negociações, salvo se o Usuário vendedor estiver realizando uma venda eventual e não se enquadre no conceito legal de comerciante/empresário quanto aos bens postos em negociação.

11. Obrigações do usuário vendedor

- 11.1 O Usuário vendedor deve ter capacidade legal para vender o produto ou prestar o serviço anunciado. Os vendedores devem possuir os registros, habilitações, permissões e/ou autorizações exigidas pela legislação em vigor para oferecer seus produtos e serviços. O Usuário vendedor obriga-se a entrar em contato com o Usuário comprador para efetivar a transação sempre que tenha recebido uma manifestação de interesse na compra do item anunciado.
- 11.2 O Usuário vendedor deve, em cumprimento à legislação brasileira vigente, além de demonstrar informações claras e ostensivas a respeito de quaisquer restrições à aquisição do produto ou serviço, apontar sempre em seus anúncios as características essenciais do produto ou do serviço, incluídos os riscos à saúde e à segurança dos consumidores. Deve ser igualmente apontado pelo Usuário vendedor no anúncio quaisquer despesas adicionais que devam ser pagas pelo Usuário comprador para aquisição do produto ou serviço, tais como despesas de entrega ou seguros. Também deverão ser apontados por todos os Usuários vendedores enquadrados na definição legal de fornecedor, os meios adequados para que os Usuários compradores exerçam seus direitos de arrependimento em relação aos produtos oferecidos em seus anúncios.
- 11.3 Em virtude de a Connect Five não figurar como parte nas negociações de compra e venda de serviços e produtos que se realizam entre os Usuários, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Usuário vendedor. Assim, o Usuário vendedor declara e reconhece que na hipótese de a Connect Five ou qualquer empresa do grupo vir a ser demandada judicialmente ou tenha contra ela uma reclamação dos órgãos de proteção ao consumidor, os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e

honorários advocatícios dispendidos pela empresa serão de responsabilidade do Usuário vendedor que deu causa, autorizando.

- 11.4 Tributos: a Connect Five não se responsabiliza pelas obrigações de natureza tributária que incidam sobre os negócios realizados entre Usuário comprador e Usuário vendedor. Assim, o Usuário vendedor que atue de forma contínua, nos termos da lei em vigor, responsabilizar-se-á pela integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente pelos tributos incidentes.
- 11.5 O Usuário vendedor deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de produtos e/ou serviços de forma contínua ou eventual, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, cujo cumprimento pode ser exigido judicialmente pelo Usuário comprador.
- 11.6 Por razões de segurança, a conta do Usuário poderá ser suspensa, a critério da Connect Five, caso este suspeite de qualquer ilegitimidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos e condições gerais de uso ou ainda até a apuração e verificação de (i) questões relativas à idoneidade do Usuário; (ii) legalidade das negociações realizadas; (iii) reclamações pendentes.
- 11.7 O Usuário vendedor aceita que o Usuário comprador exerça o direito de arrependimento dentro do prazo de 7 dias corridos, a contar da data de recebimento do produto. O vendedor deverá aceitar a troca ou devolução do produto e se encarregar dos gastos envolvidos, incluindo o frete de devolução.

12. Violação no Sistema ou na Base de Dados

- 12.1 Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da Connect Five, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos e condições gerais de uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

13. Sansões

- 13.1 Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a Connect Five poderá advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário, cancelar os seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente em sua reputação, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se: a) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e condições gerais de uso e demais políticas da Connect Five; b) se descumprir com seus deveres de Usuário; c) se praticar atos fraudulentos ou dolosos; d) se não puder ser verificada a identidade do Usuário ou se qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta; e) se a Connect Five entender que os anúncios ou qualquer atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou a própria Connect Five ou tenham a potencialidade de assim o fazer. Nos casos suspensão da conta do usuário, todos os anúncios ativos e/ou ofertas realizadas serão automaticamente cancelados e a informação de que Usuário não pertence mais à Plataforma de será incluída ao lado do nome de Usuário.
- 13.2 A Connect Five reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal e/ou exigir que um Usuário torne-se 'Certificado'.

14. Responsabilidades

- 14.1 A Connect Five se responsabiliza por eventuais danos causados aos seus Usuários por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à prestação do seu serviço de hospedagem e veiculação de anúncios nos sites www.connectfive.com.br e www.connectfive.com.br/shop, desde que a Connect Five tenha dado causa aos referidos defeitos ou vícios.

- 14.2 A Connect Five não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros.
- 14.3 A Connect Five não é a proprietária dos produtos ou prestador dos serviços anunciados pelos Usuários nos Sites, não guarda a posse desses itens e não realiza as ofertas de venda, tampouco intervém na entrega dos produtos, envios ou na prestação dos serviços anunciados pelos Usuários nos Sites.
- 14.4 A Connect Five não se responsabiliza, por conseguinte, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos, adquiridos ou alienados pelos Usuários, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros. A Connect Five não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários. Cada Usuário conhece e aceita ser o único responsável pelos produtos que anuncia ou pelas ofertas que realiza.
- 14.5 A Connect Five não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. O Usuário reconhece e aceita ao realizar negociações com outros Usuários ou terceiros o faz por sua conta e risco, reconhecendo a Connect Five como mero fornecedor de serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncios de produtos e serviços ofertados por terceiros. Em nenhum caso a Connect Five será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio dos sites decorrentes da conduta de outros usuários.
- 14.6 A Connect Five recomenda que toda negociação seja realizada com cautela e bom senso. O Usuário deverá sopesar os riscos da negociação, levando em consideração que pode estar, eventualmente, lidando com pessoas valendo-se de identidade falsa.
- 14.7 Para a hipótese em que um usuário comprador inicie uma reclamação em face de um Usuário vendedor por meio do site, a Connect Five se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, alterar o motivo da reclamação realizada pelo usuário comprador, quando verificado, por exemplo, divergências nas alegações dos usuários, modalidade de envio, comprovações apresentadas pelo usuário vendedor, entre outras. A alteração do motivo da reclamação pela Connect Five importará na aplicação da medida/sanção cabível ao Usuário, conforme o caso.
- 14.8 Uma vez que o Usuário vendedor tem a faculdade de excluir, perguntar ou impedir outros Usuários de fazer perguntas ou ofertas de compra em seus anúncios, O Usuário vendedor declara, expressamente, que, caso exerça tal faculdade, se responsabilizará exclusivamente por esse ato e assumirá as consequências que dele possam advir, inclusive, ressaltando as responsabilidades decorrentes do art. 39, II da lei nº 8.078/90.

15. Alcance dos Serviços

- 15.1 Estes Termos e condições gerais de uso não geram nenhum contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre Connect Five e o Usuário. O Usuário manifesta ciência de que a Connect Five não é parte de nenhuma negociação realizada entre Usuários, nem possui controle algum sobre a existência, qualidade, segurança ou legalidade dos produtos ou serviços anunciados pelos Usuários, sobre a veracidade ou exatidão dos anúncios elaborados pelos usuários e sobre a capacidade dos Usuários para negociar. A Connect Five não pode assegurar o êxito de qualquer negociação realizada entre Usuários, tampouco verificar a identidade ou dos Dados Pessoais dos usuários.
- 15.2 A Connect Five não garante a veracidade da publicação de terceiros que apareça em seu site e não será responsável pela correspondência ou contratos que o Usuário realize com terceiros.
- 15.3 Falhas do Sistema
- 15.4 A Connect Five não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A Connect Five também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do

usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudio.

- 15.5 Termos e condições para compra internacional
- 15.6 A Connect Five permite anúncios de vendedores sediados fora do Brasil (“Vendedores Estrangeiros”), para que o Usuário Comprador realize, por sua conta e ordem, a Compra Internacional.
- 15.7 Para todos os fins, o Usuário Comprador é considerado importador do produto e único responsável pela Compra Internacional, tendo em vista que o Mercado Livre somente disponibiliza a plataforma para realização do negócio.
- 15.8 O Usuário Comprador declara e reconhece que, eventualmente, a lei brasileira não se aplicará à sua relação de compra e venda com o Vendedor Estrangeiro. Ainda, declara e reconhece que se sujeita às normas para importação e nacionalização de produtos e aos riscos associados à atividade de importação, quando efetuar uma Compra Internacional.
- 15.9 O Vendedor Estrangeiro, por sua vez, declara e reconhece que deverá observar as leis e as restrições de exportação do seu país e se sujeitar às leis do país do Comprador Internacional, quando aplicáveis.
- 15.10 Os anúncios relacionados à Compra Internacional estão devidamente identificados na página de anúncio do produto.
- 15.11 A Connect Five poderá disponibilizar sistema de tradução automática para o idioma local, mas cabe ao Usuário Comprador realizar todas as checagens e verificações quanto aos termos das ofertas disponibilizadas pelo Vendedor Estrangeiro.
- 15.12 O Vendedor Estrangeiro poderá, a seu critério, realizar a tradução do conteúdo dos anúncios para o português, desde que a linguagem seja precisa, clara e compreensível.
- 15.13 Os preços de venda estão publicados em Reais e sujeitam-se a variações cambiais enquanto os produtos estiverem disponíveis para a venda, motivo pelo qual o valor da oferta dos produtos poderá ser atualizado constantemente na respectiva página de anúncio, sem prévio aviso. Após concluída validamente a transação de compra, o valor não será alterado.
- 15.14 O Vendedor Estrangeiro deverá publicar o preço do produto na moeda corrente do seu país, sem quaisquer acréscimos ou diferenciações.
- 15.15 O Vendedor Estrangeiro autoriza a conversão do preço anunciado para Reais, bem como o acréscimo de valores relacionados a tributos e à operação logística estruturada para suportar a Compra Internacional.
- 15.16 O Vendedor Estrangeiro, para recebimento dos valores relacionados à Compra Internacional, deverá observar as condições aplicáveis ao serviço do integrador financeiro da Connect Five.
- 15.17 Tendo em vista que o produto é adquirido do Vendedor Estrangeiro e considerando se tratar de uma relação de importação, no Brasil os serviços relacionados à assistência técnica, garantia ou política de troca de produtos pode variar de acordo com o Vendedor Estrangeiro.
- 15.18 Tendo em vista que a operação logística abarca território internacional, poderão ocorrer circunstâncias externas que afetam o prazo de entrega estimado pelo Vendedor Estrangeiro, especialmente nas questões envolvendo o desembaraço aduaneiro e a fiscalização aduaneira de órgãos como ANVISA, DFPC, Exército, INMETRO etc.

16. Valores de Uso

- 16.1 **O Usuário Vendedor pagará uma licença mensal de uso da Plataforma da Connect Five no valor de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos).**
- 16.2 A Connect Five não cobra comissão sobre vendas de Produtos ou serviços do usuário vendedor.
- 16.3 O Usuário Comprador utiliza a plataforma de forma gratuita.
- 16.4 O valor mensal é cobrado no ato da assinatura inicial do uso da plataforma, com vencimentos posteriores na mesma data do mês subsequente. Em caso de atraso do

pagamento no período de 5 (cinco dias), o acesso será suspenso e os anúncios desvinculados de publicação.

- 16.5 A não liquidação da mensalidade da Licença de uso da Plataforma da Connect Five, em até 30 (trinta dias), terá seus dados e anúncios excluídos permanentemente do banco de dados da Connect Five.
- 16.6 Caso haja atraso na quitação alguma das parcelas devidas, o CONTRATANTE ficará sujeito ao pagamento do valor principal corrigido monetariamente e acrescido de juros de mora de 2% (dois por cento) ao mês, calculado pro rata die, além de multa equivalente a 5% (cinco por cento) sobre o valor do débito em atraso.
- 16.7 Fica, desde já, convencionado que os valores das parcelas terão reajuste anual automático, pelo índice IGPM, da Fundação Getúlio Vargas, ou outro índice oficial que venha substituí-lo.

17. Tempo de Vigência e Rescisão

- 17.1 O presente Termo possui prazo de vigência de 12 (doze) meses que se iniciará a partir da data do cadastro do usuário vendedor a plataforma da Connect Five, e, caso nenhuma das partes se manifeste expressamente sobre a intenção de não dar continuidade ao contrato, este será renovado automaticamente por mais 12 (doze) meses e, assim, sucessivamente.
- 17.2 Decorrente do serviço prestado, NÃO OCORRE PRAZO DE FIDELIDADE, podendo o Usuário Vendedor solicitar o cancelamento dos serviços de acesso a plataforma Connect Five, a qualquer prazo.

18. Sistema de opiniões

- 18.1 O usuário comprador conta com um sistema para opinar sobre o usuário vendedor, de acordo com as negociações entre eles realizadas. Esta é uma importante ferramenta e representa a liberdade de expressão do usuário na plataforma da Connect Five, podendo se manifestar sobre a relação de compra e venda ocorrida.
- 18.2 O usuário vendedor, inclusive, pode receber comentários por parte do usuário comprador. Esses comentários são de responsabilidade de cada um que os emitirem e serão incluídos em um perfil de usuário disponível ao vendedor.
- 18.3 A Connect Five não realiza o monitoramento dos comentários e opiniões e tampouco assume obrigação de verificar a exatidão ou veracidade dos comentários, não se responsabilizando pelo seu conteúdo em decorrência das negociações realizadas ou por qualquer comentário expresso nos sites ou por qualquer outro meio, incluindo e-mail. A Connect Five se reserva o direito, a seu exclusivo critério, editar ou excluir os comentários que sejam ofensivos ou que sejam contrários a estes Termos e condições gerais e seus anexos. Ainda, a Connect Five poderá excluir as opiniões e/ou os comentários sobre um usuário em cumprimento de uma ordem judicial, administrativa ou de autoridade competente que justifique a alteração.

19. Legislação aplicável e Foro de eleição

- 19.1 Todos os itens destes Termos e condições gerais de uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e condições gerais de uso, as partes concordam em se submeter ao Foro da Cidade de São Paulo-SP, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.